

Aviso de Privacidad (DANOVA Grupo Comercial)

En cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la "Ley"), su reglamento y los lineamientos aplicables, Danova Grupo Comercial (en lo sucesivo "El Responsable"), con domicilio en Bosque de los Ciruelos 190 Bosque de las Lomas, Miguel Hidalgo, Mexico City, Mexico, 11700, le informa que será responsable del tratamiento de sus datos personales, así como de su protección y uso conforme a lo establecido en este Aviso de Privacidad (en adelante, "El Aviso").

1. Datos Personales Recabados

Al ingresar a nuestros sitios web, aplicaciones móviles o participar en cualquier promoción o actividad relacionada con El Responsable, usted podrá proporcionarnos, de manera voluntaria, algunos de los siguientes datos personales:

- Datos de identificación: nombre completo, fecha y lugar de nacimiento, edad, género, nacionalidad y estado civil.
- Datos de contacto: dirección, teléfono fijo y móvil, correo electrónico.
- Datos de navegación: dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas, tiempo de permanencia en el sitio y enlaces de referencia.

Adicionalmente, podremos recabar datos personales a través de:

- Redes sociales (Facebook, Instagram, etc.), servicios de mensajería instantánea (WhatsApp, etc.) y otros medios digitales.

Nota: El Responsable no recaba datos personales sensibles (aquellos que puedan revelar aspectos íntimos de su persona, como origen racial, salud, creencias religiosas, preferencias sexuales, etc.).

2. Finalidades del Tratamiento de sus Datos Personales

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Identificarle, contactarte y comunicarnos con usted.
- Atender sus solicitudes, comentarios o dudas.
- Enviarle información, productos o servicios solicitados.
- Participar en promociones, concursos o eventos organizados por El Responsable.
- Realizar análisis estadísticos y mejorar nuestros servicios.
- Cumplir con obligaciones legales y regulatorias.
- Enviarle notificaciones sobre cambios en este Aviso de Privacidad.

3. Transferencia de Datos Personales

Sus datos personales podrán ser transferidos a:

- Empresas filiales, subsidiarias o afiliadas del Responsable, tanto en México como en el extranjero.

- Terceros proveedores de servicios que requieran acceso a sus datos para cumplir con las finalidades antes mencionadas.
- Autoridades competentes, cuando sea requerido por ley o por un mandato judicial.

En todos los casos, se asegurará que los terceros receptores cumplan con las medidas de seguridad necesarias para proteger sus datos personales.

4. Medidas de Seguridad

El Responsable implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado. Solo el personal autorizado, sujeto a obligaciones de confidencialidad, tiene acceso a sus datos personales.

5. Derechos ARCO

Usted, como titular de sus datos personales, tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales en posesión del Responsable.
- Rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos.
- Cancelarlos cuando considere que no son necesarios para las finalidades descritas.
- Oponerse al tratamiento de sus datos para fines específicos.

Para ejercer estos derechos, deberá presentar una solicitud por escrito dirigida al correo electrónico: marketing@inofe.com o comunicarse al teléfono 55 53 58 09 67. La solicitud deberá incluir:

- Nombre completo y datos de contacto.
- Documentos que acrediten su identidad o representación legal.
- Descripción clara de los datos personales sobre los que se busca ejercer sus derechos.

El Responsable contará con un plazo de 20 días hábiles para responder a su solicitud y, en caso de ser procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes.

6. Revocación del Consentimiento

Usted puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siguiendo el procedimiento descrito en el apartado anterior.

7. Uso de Cookies y Tecnologías Similares

Nuestros sitios web y aplicaciones móviles utilizan cookies y tecnologías similares para mejorar su experiencia de navegación. Estas cookies recaban información no personal, como tipo de navegador, sistema operativo y páginas visitadas. Usted puede configurar su navegador para desactivar las cookies, aunque esto podría limitar algunas funcionalidades del sitio.

8. Aceptación de los Términos

El presente Aviso de Privacidad está sujeto a los términos y condiciones de todos los sitios web del Responsable, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y El Responsable en su aceptación tácita.

Al aceptar los términos y condiciones del Aviso de Privacidad, el usuario acepta que El Responsable pueda enviar, vía correo electrónico o cualquier otro medio de comunicación, información relacionada con el servicio, publicidad, promociones, difusión o actualizaciones que El Responsable considere importante para mantener informado al usuario sobre innovaciones y mejoras en la prestación del servicio, con el fin de hacer más eficaz la interacción entre ambas partes.

Si el usuario desea dejar de recibir dicha información, deberá notificarlo por correo electrónico a marketing@inofe.com, y El Responsable procederá a cancelar el envío de publicidad. No obstante, el envío de información podrá reanudarse si el usuario vuelve a utilizar los servicios del Responsable y acepta nuevamente los términos y condiciones del presente Aviso.

Si el usuario utiliza los servicios en cualquiera de los sitios del Responsable, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, el usuario no deberá proporcionar ninguna información personal ni utilizar los servicios de los sitios del Responsable.

9. Modificaciones al Aviso de Privacidad

El Responsable se reserva el derecho de modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento para cumplir con cambios legislativos, jurisprudenciales o internos. Las actualizaciones estarán disponibles en nuestros sitios web y aplicaciones móviles.

10. Contacto

Para cualquier duda o aclaración relacionada con este Aviso de Privacidad, puede contactarnos a través de:

- Correo electrónico: marketing@inofe.com.
- Domicilio: Bosque de los Ciruelos 190 Bosque de las Lomas, Miguel Hidalgo, Mexico City, Mexico, 11700

Fecha de última actualización: 19 Septiembre de 2025.

De conformidad con lo previsto en los artículos 8, 9, 13 y 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, por medio del presente, el usuario exterioriza que ha leído y entendido el contenido y los alcances del Aviso de Privacidad del Responsable, y autoriza de manera expresa al Responsable a recabar y tratar sus datos personales para los fines establecidos en este documento.

Este Aviso de Privacidad se rige por la legislación aplicable en los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier controversia derivada de su interpretación o aplicación será resuelta ante los tribunales competentes en la Ciudad de México.